



CONSULTATIE DOCUMENT

BRUIN-EN WITGOED EN AANVERWANTE ELEKTRISCHE HUISHOUDELIJKE APPARATUUR T.B.V. DJI

Kenmerk: SSC DJI\INKEA\B&W\LVB\2016

Het is niet toegestaan gegevens vermeld in het consultatie document en de daarbij behorende bijlagen en alle andere correspondentie in het kader van deze consultatie verstrekt, ergens anders voor te gebruiken dan voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt.

Den Haag, 8 juli 2016

Inhoudsopgave

1	BESCHRIJVING	3
1.1	INFORMATIE OVER DE DIENST JUSTITIËLE INRICHTINGEN.....	3
2	DE HUIDIGE & GEWENSTE SITUATIE	4
3	CONSULTATIE	5
3.1	DOEL EN DOELGROEP	5
3.2	JURIDISCHE ASPECTEN	5
3.3	INRICHTING EN VORMGEVING	5
4	VRAAGSTELLING	7

1 Beschrijving

1.1 Informatie over de Dienst Justitiële Inrichtingen

De Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI) is als agentschap een zelfstandig onderdeel van het Ministerie van Veiligheid en Justitie (V&J) en een zelfstandig aanbestedende dienst (ZAD). Het Ministerie van Veiligheid en Justitie staat voor een rechtvaardige en veilige samenleving en is verantwoordelijk voor wetgeving, preventie, handhaving, rechtspleging en de realisering van de daaruit voortvloeiende rechtsgevolgen. Rechtszekerheid, rechtsbescherming en rechtsgelijkheid zijn de centrale beginselen voor de taakuitvoering van V&J.

DJI opereert 'op afstand' en legt verantwoording af over de resultaten die zijn behaald met de beschikbaar gestelde middelen. Onder de DJI organisatie ressorteren onder meer de penitentiaire inrichtingen (gevangenissen en huizen van bewaring), justitiële jeugdinrichtingen, TBS-inrichtingen, overige forensische zorginstellingen, detentiecentra, het Nederlands Instituut Forensische Psychiatrie en Psychologie (NIFP) en de Dienst Vervoer en Ondersteuning. Met 15.700 medewerkers* is DJI de grootste organisatie binnen V&J.

De missie van DJI luidt:

"De Dienst Justitiële Inrichtingen levert een bijdrage aan de veiligheid van de samenleving door tenuitvoerlegging van vrijheidsstraffen en vrijheidsbenemende maatregelen en door de aan onze zorg toevertrouwde personen de kans te bieden een maatschappelijk aanvaardbaar bestaan op te bouwen."

De belangrijkste taak van DJI is het insluiten van mensen om de door de rechter opgelegde straf en/of maatregel te ondergaan. De insluiting heeft een tweeledig doel. In de eerste plaats is er sprake van vergelding: misdaad wordt bestraft. In de tweede plaats wordt de maatschappij beschermd. Beveiliging en voorkomen van ontvluchtingen hebben dan ook een hoge prioriteit. Per jaar worden ruim 50.000 mensen ingesloten voor korte dan wel langere duur in ruim 77 locaties* verdeeld over heel Nederland. Om dit alles succesvol te kunnen volbrengen, werkt DJI nauw samen met tal van partners, de zogenaamde ketenpartners zoals het Openbaar Ministerie, de reclassering of de gezinsvoogdij en andere maatschappelijke organisaties en instellingen.

Voor meer informatie over DJI verwijzen wij naar de DJI website: www.dji.nl.

* Het aantal medewerkers en locaties zullen vanaf 2018 aanzienlijk gereduceerd zijn. Circa eenderde van de locaties zal verdwijnen, echter zal de afname van het aantal gesloten detentieplaatsen tot een minimum beperkt worden.

2 De huidige & gewenste situatie

HUIDIGE SITUATIE

DJI heeft een zorgplicht ten aanzien van personen van wie rechte(n)s hun vrijheid is ontnomen. In dit kader dient DJI apparatuur aan gedetineerden ter beschikking te stellen om te kunnen voorzien in de dagelijkse behoefte aan drinken en voeding, alsook apparatuur voor recreatieve en huishoudelijke doeleinden beschikbaar te stellen.

Met ingang van 1 september 2013 vindt koop, reparatie, onderhoud en verzegeling van bruin- en witgoed en aanverwante elektrische huishoudelijke apparatuur geheel plaats onder de raamovereenkomst.

De afdeling Europees aanbesteden en contractmanagement van het IUC DJI heeft de afgelopen jaren intensief contractmanagement gevoerd op dit onderwerp. Hierdoor is veel kennis opgebouwd ten aanzien van de afname van bruin-en witgoed en aanverwante elektrische huishoudelijke apparaten. Deze informatie zal verwerkt worden in de nieuwe aanbesteding.

Tot op heden is het DJI niet gelukt om veel aanbieders te interesseren om zich in te schrijven voor het onderwerp.

GEWENSTE SITUATIE

De uitvraag voor bruin-en witgoed en aanverwante elektrische huishoudelijke apparatuur heeft tot op heden weinig aanbieders opgeleverd. DJI wil met deze marktconsultatie verkennen of er mogelijkheden zijn om het potentieel aantal leveranciers te vergroten. DJI wenst hierbij de mogelijkheden en onmogelijkheden van de marktpartijen te inventariseren.

BENODIGDE INFORMATIE

Alvorens DJI een (Europese) aanbesteding in de markt uitzet, wil DJI graag informatie op een aantal punten van de markt. In hoofdstuk 4 wordt getracht middels de geformuleerde vragen daar antwoord op te krijgen. Met deze informatie streeft DJI ernaar een voor de markt zo goed mogelijk toegespitste aanbesteding te kunnen bieden, welke een voor DJI passend en tevreden oplossing en resultaat oplevert. In ieder geval in de zin van de wijze van het wel of niet opdelen van de aanbesteding in bijvoorbeeld regio's en het wel of niet gecombineerd uitvragen van een aantal diensten vallend onder de levering van bruin-en witgoed en aanverwante elektrische huishoudelijke apparatuur.

3 Consultatie

Om inzicht te krijgen hoe de uitvraag (de voor te bereiden aanbesteding) het beste kan worden ingericht, dan wel om zicht te krijgen welke oplossingen de markt heeft voor de invulling van het voorgelegde onderwerp, wordt deze consultatie uitgevoerd.

3.1 Doel en doelgroep

Het doel van deze consultatie is informatie in te winnen welke een bijdrage kan leveren aan de voorbereiding van een DJI-brede aanbesteding voor bruin- en witgoed en aanverwante elektrische huishoudelijke apparatuur, eventueel wel of niet verdeeld in (regionale) percelen.

3.2 Juridische aspecten

1. Deze consultatie is geen oproep tot mededinging in enige (Europese) aanbesteding en beoogt ook geen (voor)selectie van (markt)partijen te realiseren. DJI zal, mede met het oog op een mogelijk te houden Europese aanbesteding, de beginselen van non-discriminatie en transparantie in acht nemen.
2. Partijen zijn vrij om al dan niet deel te nemen aan de consultatie. Het deelnemen geeft de betreffende partij geen betere of slechtere positie ten op zichte van een partij die niet deelneemt. Partijen die niet deelnemen aan de consultatie worden **niet** uitgesloten van deelname aan een (eventueel) te houden Europese aanbesteding.
3. De in dit document beschreven specificaties zijn vrijblijvend en voorlopig. DJI behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de financiële administratie van zorg aan justitiabelen niet, dan wel op een (geheel) andere wijze, te realiseren dan aangegeven in en/of voortvloeiend uit dit consultatiedocument.
4. Met betrekking tot prijsinformatie en informatie die tot een individuele deelnemer aan de consultatie herleidbaar is, zal DJI vertrouwelijkheid in acht nemen.
5. De deelnemer aan de consultatie stemt er mee in dat de informatie die niet valt onder vertrouwelijkheid als bedoeld onder punt 4, gebruikt en openbaar gemaakt kan worden in het kader van een (mogelijk) te houden Europese aanbesteding.
6. Door DJI worden de kosten, welke een deelnemer voor, tijdens of na de consultatie maakt, niet vergoed.
7. Door deelneming aan de consultatie stemt de deelnemer in met bovenstaande juridische voorwaarden en hetgeen verder in dit consultatiedocument is beschreven.

3.3 Inrichting en vormgeving

De consultatie is op de volgende wijze vormgegeven.

Vragenronde

Indien het consultatiedocument leidt tot vragen en/of onduidelijkheid wordt de gelegenheid gegeven om vragen te stellen. De vragen dienen per e-mail te worden ingediend uiterlijk op 16 juli 2016, via e-mailadres ienea@dji.minjus.nl.

Uiterlijk op 20 juli 2016 zal de nota met de beantwoording op de vragen gepubliceerd worden op www.tenderned.nl en per e-mail verzonden worden aan de stellers van de ingediende vragen. De ingediende vragen worden door DJI geanonimiseerd opgenomen in de nota.

Schriftelijke reacties

De deelnemende partijen dienen de antwoorden op de vragen uit het consultatiedocument schriftelijk in te dienen per e-mail. Deze reacties dienen uiterlijk 27 juli 2016 ontvangen te zijn door DJI. De reacties kunnen worden verzonden aan:

E-mail: ienea@dji.minjus.nl

In de onderwerpregel van het e-mailbericht dient duidelijk het onderwerp en referentienummer, vermeld op het voorblad van dit document, te worden vermeld.

4 Vraagstelling

Als uitkomst van de consultatie worden schriftelijke antwoorden verwacht op onderstaande vragen. Wij vragen u om uw antwoorden goed te motiveren en uit te leggen.

In de bijlage is het programma van eisen toegevoegd zoals dat in de vorige aanbesteding is gebruikt.

Dienstverlening omtrent de levering en onderhoud

Vraag 1

Een belangrijk onderdeel bij de levering van bruin-en witgoed vormt de dienstverlening omtrent de verzegeling van de apparatuur die op cel wordt geplaatst van een gedetineerde. Ook door gedetineerden ingevoerde apparatuur moet worden gecontroleerd op contrabande en worden verzegeld. Het is voor DJI van groot belang dat deze dienstverlening wordt uitgevoerd.

1a) Is uw bedrijf in staat om aan de eisen ten aanzien van verzegeling te voldoen (H2 van het PVE)?

1b) indien nee, waarom niet?

Vraag 2

Reparatie en onderhoud vormen onderdeel van het huidige programma van eisen (H 5 en 6). Het gebruiksklaar (programmeren tv's) en indien gewenst op de plaats van gebruik installeren van apparatuur is eveneens onderdeel van de gevraagde dienstverlening. Zijn dit diensten die onderdeel moeten blijven uitmaken van deze aanbesteding naar uw mening?

2 a) Waarom wel?

2 b) en zo nee, waarom niet?

De producten

Vraag 3

4a) Bent u in staat om alle genoemde producten in het programma van eisen te leveren? (Zie de cataloguslijst, deze bevat een actueel overzicht van de artikelen die momenteel worden besteld). DJI moet hierbij vermelden dat er voor sommige apparatuur aanvullende eisen worden gesteld die afwijkend kunnen zijn ten opzichte van apparatuur voor consumenten. Voor televisies geldt dat communicatie met de buitenwereld (en binnen de inrichting) niet mogelijk mag zijn. Enkele andere voorbeelden zijn: Op een wasmachine moet een doseerautomaat en/of een muntautomaat kunnen worden aangesloten, een waterkoker mag max. 600 Watt zijn ivm de netbelasting, op een koelkast wil men de temperatuur aan de buitenkant af kunnen lezen, op een audiosetje moet een coaxkabel aangesloten kunnen worden, enz.

4b) Zo nee, welke producten kunt u niet leveren?

Vraag 4

Heeft u inhoudelijke aanvullingen op de specificaties t.a.v. de beschreven producten? Op welke manier denkt u dat de producten langer bruikbaar zijn? In PvE staat per artikel de minimaal verwachte levensduur vermeld. In de praktijk wordt die niet gehaald i.v.m. de bijzondere gebruikersgroep.

Perceelverdeling

Vraag 5

Indien 1 landelijk contract voor u niet mogelijk is, welke regio's in Nederland kunt u borgen voor de correcte uitvoering van een dergelijke opdracht? In welke regio's zou u de opdracht verdelen, waarbij voldoende dekking is (qua bereikbaarheid, snelheid, maar ook qua aanbod marktpartijen), rekening houdend met de DJI vestigingen (zie het overzicht van de DJI locaties in de bijlage)?

Vraag 6

De aanbesteding zou verdeeld kunnen worden in regionale percelen, maar kan ook verdeeld worden op basis van het aan te besteden onderwerp, namelijk de leveringen apart en onderhoud/repatrie/gebruiksklaar maken/ verzegeling als apart perceel.

7a) Wat is uw mening over een perceelverdeling op onderwerp (levering en dienstverlening als aparte opdrachten)?

7b) is dit een voorwaarde voor uw organisatie om in te kunnen schrijven op deze opdracht?

Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Vraag 7

a) Welke mogelijkheden ziet u in deze aanbesteding ten aanzien van duurzaamheid en social return?

b) Ziet u mogelijkheden om gedetineerden te betrekken bij het onderhoud en/of de reparatie van de aan te besteden producten?

Overig

Vraag 8

Wat zijn voor u belangrijke voorwaarden om geïnteresseerd te zijn in het leveren van bruin-en witgoed en aanverwante elektrische huishoudelijke apparatuur aan DJI?

Vraag 9

Heeft u nog tips met betrekking tot het onderwerp van de dienstverlening en/of aangaande de te houden aanbesteding?

++++

Bijlagen:

- 1) programma van eisen vorige aanbesteding
- 2) huidige bestellijst van bruin-en witgoedartikelen uit de catalogus
- 3) locatie overzicht DJI